


"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه: 1		عنوان فعالیت: تایید سهمیه سوخت واحدهای صنفی تولیدی و خدمات فنی					
داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد: اداره امور اصناف و تشکلهای			حوزه: معاونت توسعه بازرگانی و تجارت خارجی	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط		نحوه انجام کار (دستی / حضوری)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
اوقات اداری	آقای رضا جمالی	تراکنشی	الکترونیکی	15 دقیقه برای هر درخواست	مراجعه به سایت و بررسی مدارک و سوابق در طول بازه زمانی معرفی شده از سوی اتحادیه تایید و ارجاع به شرکت نفت و ویاعودت درخواست به همراه ذکر دلایل رد	پروانه کسب معتبر اسکن کارت ملی نامه اتحادیه	<ul style="list-style-type: none"> - نامه معرفی اتحادیه جهت ثبت نام درسامانه - مراجعه به دفاتر خدمات ارتباطی جهت ثبت نام - اسکن مدارک که شامل پروانه کسب_ معرفی نامه اتحادیه_ کارت ملی
جمع زمان صرف شده: 15 دقیقه							


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

عنوان فعالیت : برگزاری انتخابات اتاق اصناف

صفحه : 2

داخلي		مستقيم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره امور اصناف و تشکلهها			حوزه : معاونت توسعه بازرگانی و تجارت خارجی		
زمان مراجعه	متصدیان ذيربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	نحوه انجام کار (دستی / حضوری)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم عکس 6قطعه فتوکپی شناسنامه پوشه تکمیل فرم های مربوطه کپی اعتبارنامه پروانه کسب	شرایط لازم برای انجام فعالیت داشتن پروانه معتبر و اعتبار نامه -داشتن سمت ریاست اتحادیه		
وقت اداری	آقای رضا جمالی		دستی	نیم ساعت	اخذ مدارک مربوطه				
			دستی	یک ساعت	کنترل مدارک موجود و تشکیل پرونده				
			اتوماسیون	یک ساعت	مکاتبات لازم باشهرستانها جهت تعیین تشکیل جلسه هیات اجرایی و کمیسیون				
			دستی	دو ساعت	تهیه تعرفه وصور جلسه و صندوق رای				
			اتوماسیون	نیم ساعت	هماهنگی باارتباط عمومی				
			دستی	سه ساعت	برگزاری تمام مراحل انتخابات				
			اتوماسیون	یک ساعت	تهیه اعتبارنامه				
			اتوماسیون	یک ساعت	تهیه پروانه فعالیت اتاق اصناف طی هردوسال یکبار				

جمع زمان صرف شده: 10ساعت


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

عنوان فعالیت : برگزاری انتخابات اتحادیه های صنفی

صفحه 3:

داخلي		مستقيم	اداره/ واحد : اداره امور اصناف و تشکلهها			حوزه : معاونت توسعه بازرگانی و تجارت خارجی	
زمان مراجعه	متصدیان ذيربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	نحوه انجام کار (دستی / حضوری)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
وقت اداری	آقای رضا جمالی	انجام مکاتبه	اتوماسیون	نیم ساعت	اخذ مدارک مربوطه	پروانه کسب معتبر و کپی آن اصل و کپی شناسنامه عکس 6*4 شش قطعه اصل و کپی اعتبارنامه پوشه یک عدد	حضور متقاضی ارائه کلیه مدارک داشتن پروانه کسب معتبر عدم وابستگی به گروهک ها نداشتن سابقه ورشکستگی تابعیت ایرانی متعهدبودن به نظام جمهوری
			دستی	یک ساعت	کنترل مدارک و تشکیل پرونده		
		انجام مکاتبه	اتوماسیون	یک ساعت	استعلام مدارک از ادارات ذيربط		
		انجام مکاتبه	اتوماسیون	انتظار یک ماهه وصول جوابیه	اخذ جوابیه استعلامات		
		انجام مکاتبه	جلسه	یک ساعت	تشکیل کمیته تطبیق (جهت بررسی مدارک)		
		انجام مکاتبه	اتوماسیون	نیم ساعت	مکاتبه بانامزدهای انتخاباتی		
		انجام مکاتبه	جلسه	یک ساعت	تشکیل هیات اجرایی در خصوص تعیین محل وساعات ان		
		توزیع آگهی	اتوماسیون	نه ساعت	برگزاری تمام مراحل انتخابات		
		انجام مکاتبه	اتوماسیون	یک ساعت	صدور اعتبار نامه		
		انجام مکاتبه	اتوماسیون	یک ساعت	صدور پروانه فعالیت اتحادیه		
		انجام مکاتبه	اتوماسیون	دو ساعت	تغییر و نحول اتحادیه		
جمع زمان صرف شده: 18 ساعت							


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه: 4

عنوان فعالیت : رسیدگی به شکایات واصله امور اصناف و شکایتهایی که در خصوص اصناف از سوی ریاست محترم جمهوری واصل می گردند

داخلي		مستقيم	اداره/ واحد : اداره امور اصناف و تشکلهها			حوزه : معاونت توسعه بازرگانی و تجارت خارجی	
شماره تلفن	متصدیان ذيربط	اطلاع رسانی / تعاملي / تراکنشي	نحوه انجام کار (دستی / حضورى)	مدت زمان (ساعت / دقيقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم درخواست متقاضی اخذ مدارک و مستندات مربوطه	شرایط لازم برای انجام فعالیت درخواست
وقت اداری	آقای رضا جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	اخذ مدارک یا درخواست متقاضی		
		اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	یک ساعت	بررسی موضوع بطریق حضوری یا استعلام از اتاق اصناف و یادارات شهرستان ها		
		اطلاع رسانی	اتوماسیون	یک ساعت	اعلام نتیجه اقدامات انجام شده به شاکی		

جمع زمان صرف شده: 2.30 ساعت

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

عنوان فعالیت : صدور جواز تاسیس فروشگاههای بزرگ

صفحه 5:

داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره امور اصناف و تشکلهای			حوزه : معاونت توسعه بازرگانی و تجارت خارجی	
			نحوه انجام کار (دستی / حضوری)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	ارائه درخواست کتبی	<p>1. سند مالکیت محل فروشگاه یا اجاره نامه رسمی و یا قرارداد معتبر با ادارات ، سازمانهای دولتی ، نهادها ، شهرداریها و یا شرکتهای وابسته به دولت در خصوص استفاده و حق بهره برداری تجاری از محل مورد قرارداد</p> <p>2. داشتن محل فروشگاه با موقعیت تجاری و متناسب با تعاریف و شرایط مندرج در ماده 3.</p> <p>3. مجوزهای لازم از اداره و سازمان های ذیربط از جمله صنایع ، استاندارد ، نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی و اماکن نیروی انتظامی جهت عرضه کالا و خدمات و رعایت ضوابط انتظامی و ترافیکی</p>	درخواست متقاضی
وقت اداری	آقای رضا جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	تحویل مدارک		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	استعلام از دستگاههای ذیربط شامل (بهداشت، شهرداری، اماکن، وامور مالیاتی)		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	تحویل تأییدیه استعلامات		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	یک ساعت	صدور مجوز		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	یک ساعت	صدور مجوز		

جمع زمان صرف شده: 3 ساعت

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

عنوان فعالیت : صدورمجوزشرکت پخش

صفحه : 6

داخلي		اداره/واحد : اداره امور اصناف و تشکله				حوزه : معاونت توسعه بازرگانی و تجارت خارجی	
مستقیم	مستقیم	شماره تلفن	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	نحوه انجام کار (دستی / حضوری)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	نیم ساعت	دستی و اتوماسیون	ارائه درخواست کتبی	۱- مدارک: اساسنامه معتبر و آخرین آگهی تغییرات منضم به روزنامه رسمی ۲- سند مالکیت یا اجاره نامه رسمی دفتر مرکزی ۳- سند مالکیت یا اجاره نامه رسمی انبار و سردخانه ۴- سند مالکیت یا اجاره نامه رسمی ناوگان حمل و نقل ۵- قرارداد رسمی فی مابین شرکت پخش و شرکتهای تولیدی ۶- فهرست کلیه کالاهای توزیعی ممهور به مهر شرکت تولیدی طرف قرارداد	درخواست متقاضی
وقت اداری	آقای رضا جمالی	اطلاع رسانی	نیم ساعت	دستی و اتوماسیون	تحویل مدارک		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی	نیم ساعت	دستی و اتوماسیون	استعلام از دستگاههای ذیربط شامل (بهداشت، شهرداری، اماکن، بیمه، بانک و امور مالیاتی)		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی	نیم ساعت	دستی و اتوماسیون	تحویل تأییدیه استعلامات		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی	یک ساعت	دستی و اتوماسیون	صدور مجوز		
وقت اداری	عبدالمجید صباغی	اطلاع رسانی					

جمع زمان صرف شده: 3 ساعت

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

عنوان فعالیت : صدور پروانه کسب اینتارگری

صفحه 8:

داخلي		شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره امور اصناف و تشکله			حوزه : معاونت توسعه بازرگانی و تجارت خارجی						
مستقیم	مستقیم		نحوه انجام کار (دستی / حضوری)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت					
زمان مراجعه	متصدیان ذربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	ارائه درخواست کتبی	<p>درخواست متقاضی</p> <p>فتوکپی تمام صفحات شناسنامه متقاضی فتوکپی کارت ملی متقاضی پشت و رو فتوکپی کارت پایان خدمت یا معافیت متقاضی مدرک تحصیلی برای سنین کمتر از 45 سال عکس متقاضی 12 قطعه سند یا قرار داد اجاره محل اخذ پروانه تعهد نامه محضری برای محل اجاره ای پاکدر هگیری بنگاه معاملات املاک استعلام از شهرداری جهت کاربری محل استعلام از دارایی جهت پرداخت مالیات استعلام از اماکن جهت صلاحیت فرد و مکان استعلام از شبکه بهداشت جهت انجام آزمایش استعلام از تشخیص هویت جهت اخذ گواهی عدم سوء پیشینه استعلام از شبکه بهداشت جهت اخذ گواهی سلامت فردی و مکانی برای واحدهای آرایشی و مواد غذایی معرفی به اتاق اصناف جهت اخذ گواهی نامه استعلام از فنی و حرفه ای برای مشاغل فنی و صنوفی که نیاز به مهارت دارند</p>	وقت اداری	آقای رضا جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	تحويل مدارک
وقت اداری	خیرالله جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	استعلام از دستگاههای ذربط شامل (بهداشت، شهرداری، اماکن، فنی حرفه ای اتحادیه وامور مالیاتی)							
وقت اداری	خیرالله جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	نیم ساعت	تحويل تأییدیه استعلامات							
وقت اداری	خیرالله جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	یک ساعت	صدور مجوز							
وقت اداری	خیرالله جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	یک ساعت								
وقت اداری	خیرالله جمالی	اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	یک ساعت								

جمع زمان صرف شده: 3 ساعت