


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه 1:

عنوان فعالیت : صدور مجوز افتتاح ، اصلاحیه و جایگزین ثبت سفارش

داخلي		مستقيم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی		حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	نحوه انجام کار (دستی / حضوری)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
24 الی 48 ساعت پس از ثبت اطلاعات در سایت ثبتارش	احمد رجایی	تعاملی	اتوماسیون	15 دقیقه	ثبت درخواست افتتاح اصلاحیه و یا جایگزین و اخذ شماره درخواست از سامانه	پروفرم استاندارد	تمامی دارندگان کارت بازرگانی معتبر
		تراکنشی	اتوماسیون	20 دقیقه	بررسی پرونده توسط کارشناسان نهایی ثبت سفارش	تعهد نامه های مربوطه	عضویت در سیستم ثبتارش
		تراکنشی	اتوماسیون	10 دقیقه	تایید یا عدم تایید پرونده	پروانه بهره برداری یا جواز تاسیس برای واحدهای تولیدی
		تراکنشی	اتوماسیون	20 دقیقه	در صورت عدم تایید پرونده نواقص توسط کارشناسان در سایت درج گردیده و پرونده به صورت الکترونیکی جهت رفع نقص به کارتابل متقاضی ارسال می گردد .	اخذ مجوز برای کالا هایی که نیاز به مجوز دارند
		تعاملی و تراکنشی	اتوماسیون	20 دقیقه	بررسی مجدد پرونده رفع نقص شده پس از اعلام شماره هفت رقمی درخواست توسط متقاضی به کارشناس رفع نقص	---
		تراکنشی	اتوماسیون	-	پس از تایید شدن پرونده ، کارمزد توسط سیستم محاسبه شده و متقاضی کارمزد را به صورت الکترونیک پرداخت می نماید
		تراکنشی	اتوماسیون	5 دقیقه	ثبت فیش الکترونیکی کارمزد توسط کارشناسان نهایی ثبت سفارش و درج شماره مجوز هشت رقمی در اوراق ثبت سفارش
		تعاملی و تراکنشی	اتوماسیون و دستی	10 دقیقه	تحویل پروفرم استاندارد ، نامه بانک یا گمرک ، اوراق ثبت سفارش افتتاح و شماره مجوز هشت رقمی به کارشناسان ارسال جهت بررسی و ارسال نهایی پرونده

جمع زمان صرف شده : 85 دقیقه


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه: 2		عنوان فعالیت: تمدید ثبت سفارش					
داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد: اداره بازرگانی خارجی			حوزه: معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی/ تعاملی/ تراکنشی	نحوه انجام کار/ دستی/ حضوری	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
پس از ثبت اطلاعات در سایت ثبتتارش	آقای احمد رجایی	تعاملی		10 دقیقه	ورود اطلاعات پرونده تمدید توسط متقاضی در سایت و واریز وجه تمدید	ثبت درخواست تمدید و واریز وجه تمدید در سامانه ثبتتارش	تمامی دارندگان کارت بازرگانی معتبر
		تعاملی	اتوماسیون	10 دقیقه	بررسی پرونده توسط کارشناس تمدید و فیش واریزی متقاضی توسط کارشناس
		تعاملی	اتوماسیون	5 دقیقه	تایید یا عدم تایید پرونده
		تعاملی	اتوماسیون	-	در صورت عدم تایید، پرونده جهت رفع نقص به کارتابل متقاضی ارجاع می گردد.
جمع زمان صرف شده: 25 دقیقه							


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

عنوان فعالیت : کارشناسی ثبت نام							
صفحه : 3							
داخلي		مستقيم		اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی		حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
شماره تلفن		اطلاع رسانی / تعاملي / تراکنشی		نحوه انجام کار) دستی / حضوری)		مدت زمان (ساعت / دقیقه)	
زمان مراجعه		متصدیان ذیربط		مراحل انجام کار		مدارک لازم	
شرایط لازم برای انجام فعالیت		تمامی دارندگان کارت بازرگانی معتبر		انجام ثبت نام توسط متقاضی بر روی سامانه ثبتارش و اخذ کد رهگیری		اصل شناسنامه و اصل کارت ملی و تصویر آنها	
پس از ثبت اطلاعات در سایت ثبتارش		آقای احمد رجایی / اختر وفایی شاهرضایی		تعاملي		10 دقیقه	
				تعاملي		5 دقیقه	
				تعاملي		10 دقیقه	
				تعاملي		5 دقیقه	
تعاملي		تعاملي		تایید و یا عدم تایید پرونده		5 دقیقه	
جمع زمان صرف شده : 30 دقیقه							


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"							
صفحه : 4				عنوان فعالیت : تغییر رمز کاربر			
داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی			حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی/ تعاملی/ تراکنشی	نحوه انجام کار) دستی / (حضور)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
پس از ثبت اطلاعات در سایت ثبتارش	آقای احمد رجایی / اختر وفایی شاهرضایی	تعاملی		10 دقیقه	بررسی مدارک متقاضی جهت احراز هویت ایشان	اصل شناسنامه و اصل کارت ملی و تصویر آنها	تمامی دارندگان کارت بازرگانی معتبر
		تعاملی	اتوماسیون	5 دقیقه	اخذ درخواست ، تصویر شناسنامه و کارت ملی ایشان	اصل کارت بازرگانی
		تعاملی	اتوماسیون	10 دقیقه	بررسی پرونده فعالیت و عضویت متقاضی و محل تحویل مدارک عضویت در سامانه ثبتارش	
		تعاملی	اتوماسیون	5 دقیقه	در صورت تایید پرونده فعالیت	
				5 دقیقه	ثبت رمز جدید در سامانه و اعلام به متقاضی		
جمع زمان صرف شده : 30 دقیقه							

- شایان ذکر است این امر به متقاضیان واگذار گردیده است لکن بدلیل عدم آشنایی برخی از ایشان و یا مشکلات سیستمی هنوز گاهها" در سازمان صورت میگیرد .


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه 3:		عنوان فعالیت : کارت الکترونیکی مبادلات مرزی مرزنشینان					
داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی			حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط		اطلاع رسانی/ تعاملی/ تراکنشی	نحوه انجام کار) دستی / (حضور)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم
وقت اداری	آقای احمد رجایی				مراجعه به دفاتر پیشخوان نسبت به ارائه درخواست جهت صدور کارت	فرم فرمانداری ، بخشداری ، دهداری محل سکونت جهت تایید سکونت مرزنشین	کلیه مرز نشینان متقاضی دریافت کارت الکترونیکی
					اخذ مدارک توسط دفاتر پیشخوان دولت به منظور احراز هویت فرد متقاضی و افراد تحت تکفل	اصل شناسنامه و کارت ملی یا تاییدیه ثبت احوال برای شماره ملی سرپرست خانوار مرزنشین	
					صدور رسید و تحویل آن به متقاضی پس از ثبت اطلاعات در سیستم	شناسنامه و کارت ملی یا تاییدیه ثبت احوال برای شماره ملی تمامی افراد تحت تکفل	
					پس از تایید نهایی درخواست ، اطلاعات جهت بررسی و تایید صدور کارت به کارتابل ادارات صنعت ، معدن و تجارت شهرستان محل اقامت فرد ارسال میشود .	کد پستی ده رقمی و آدرس دقیق پستی محل سکونت	
					در صورت تایید صدور کارت ، کارت الکترونیکی در مرکز به صورت صنعتی چاپ میشود .	یک قطعه عکس 4×3 از سرپرست خانوار که بیش از یکسال از زمان گرفتن آن نگذشته باشد	
					پس از پاکت گذاری و بسته بندی ، کارت ها جهت ارسال در اختیار پست قرار می گیرند .	فیش کارمزد 85000	
					کارت ها از طریق پست به دفاتر پیشخوان تحویل مدارک ارسال می گردند		
					دفتر پیشخوان از طریق پیام با تماس تلفنی متقاضی را برای دریافت کارت مطلع می نماید .		
					دفتر پیشخوان با دریافت رسید چاپی ، کارت را در اختیار متقاضی قرار داده و رسید کارت ها را به ادارات صنعت ، معدن و تجارت ارسال می نماید .		
جمع زمان صرف شده : 45 دقیقه							


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"								
صفحه : 4				عنوان فعالیت : صدور کارت بازرگانی				
داخلی		مستقیم		اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی		حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت		
شماره تلفن		نحوه انجام کار (دستی / حضوری)		مدت زمان (ساعت / دقیقه)		مراحل انجام کار		
متصدیان ذیربط		اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی		زمان مراجعه		شرایط لازم برای انجام فعالیت		
24 ساعت پس از ثبت اطلاعات	آقای احمد رجایی	تعاملی	حضوری	-	مراجعه متقاضی به اتاق بازرگانی و صنایع و معادن بوشهر واقع در بوشهر خیابان مطهری و دریافت فرمهای مرتبط		اصل اظهار نامه	حداقل سن 23 سال تمام
		تعاملی	اتوماسیون	-	تکمیل مدارک توسط متقاضی و تحویل پرونده به اتاق بازرگانی		اصل اظهار ثبت نامه در دفتر تجاری به گواهی اداره ثبت	داشتن سه سال سابقه فعالیت تجاری یا تولیدی به تایید دو نفر از دارندگان کارت بازرگانی یا ارائه مدرک دانشگاهی یا داشتن مجوز تولید
		تراکنشی	اتوماسیون	-	ارسالی پرونده متقاضی به همراه کارت بازرگانی صادره جهت تایید به سازمان صنعت ، معدن و تجارت از سوی اتاق بازرگانی		اصل گواهی عدم سوء پیشینه	عدم استخدام تمام وقت در سه قوه
		تراکنشی	اتوماسیون	20 دقیقه	کنترل مدارک و ثبت اطلاعات در رایانه صنعت ، معدن و تجارت		عکس (3x4) سه قطعه	نداشتن پیشینه کیفری
		تراکنشی	اتوماسیون و دستی	10 دقیقه	امضاء و عودت به اتاق بازرگانی		گواهی بانک مبنی بر حسن اعتبار بانکی	داشتن کارت پایان خدمت یا معافیت دائم
		تعاملی	دستی	-	تحویل کارت به متقاضی توسط اتاق بازرگانی		کپی شناسنامه از تمام صفحات	داشتن حساب جاری در یکی از بانکهای داخلی
			کپی کارت پایان خدمت و یا معافیت	داشتن محل کسب متناسب با رشته فعالیت اعم از ملکی یا تجاری
			کپی سند مالکیت و اجاره نامه
			تصویر مدارک دانشگاهی یا مجوز تولید (دو نفر معرفی دارای کارت بازرگانی)
			افتتاح پرونده مالیاتی در سازمان اقتصاد و دارایی
.....		داشتن دفاتر پلمپ شده و ارائه گواهی اداره - ثبت شرکتها اصل فیش واریز مبلغ 440000 ریال به - شماره		

					حساب 2175800015007 به حساب تمرکز درآمدهای عمومی نزد بانک ملی واریز مبلغ 100000 ریال از بابت حق تمیز به حساب دارایی نزد بانک ملی برای افراد حقوقی	
		موارد فوق به اضافه - کپی روزنامه آگهی تاسیس شرکت - کپی اساسنامه شرکت - کپی موافقت اصولی معتبر با پروانه بهره برداری با جواز تاسیس (در صورت تولیدی بودن) - کپی کارت ملی - داشتن حداقل مدرک دیپلم
جمع زمان صرف شده : 30 دقیقه						

Bushahr


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه : 6

عنوان فعالیت : صدور و تمدید کارت پیمه وری

داخلي		مستقيم		اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی		حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی/ تعاملي/ تراکنشی	نحوه انجام کار) دستی / حضورى)	مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت
وقت اداری	آقای احمد رجایی	اطلاع رسانی	بصورت دستی	حداکثر 20 دقیقه	اخذ مدارک لازم	تاییده فرمانداری و یا بخشداری	بیکار بودن
		تعاملي	حضورى	30 دقیقه	بررسی و کنترل مدارک - صدور کارت و امضا توسط ریاست محترم	واريز 55000 ريال در وجه بانک ملی 2175310020005	آشنا بودن به اصول اولیه تجارت
		تراکنشی	دستی و اتوماسیون	30 دقیقه	بررسی و کنترل مدارک - صدور کارت و امضا توسط ریاست محترم	اصول و کپی پایان خدمات
		تراکنشی	اتوماسیون	10 دقیقه	معرفی به بازارچه جهت انجام فعالیت	اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه
		تراکنشی	اتوماسیون	30 دقیقه	ثبت اطلاعات در رایانه	عکس 3x4 دو قطعه
		ارائه عدم سو پیشینه
		اخذ مقاصد حساب دارائی در
.....	کپی بند مالکیت با اجاره نامه		
جمع زمان صرف شده : 1.40 دقیقه							


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه 8:

عنوان فعالیت : عضویت در بانک اطلاعاتی صادر کنندگان

داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی			حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
			مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	نحوه انجام کار) دستی / حضور (
وقت اداری	آقای احمد رجایی	تعاملی	اینترنتی	10 دقیقه	ثبت نام در سایت سازمان	تاییده از اتاق بازرگانی / اتاق تعاون	تمامی دارندگان کارت بازرگانی معتبر
		تعاملی	دستی و اتوماسیون	15 دقیقه	تکمیل فرمهای مربوطه و تحویل پرونده به سازمان	تکمیل فرمهای مربوطه (فرمهای فارسی و لاتین و فرم فهرست اقلام صادراتی)	دارا بودن حداقل میزان صادرات به میزان 150 هزار دلار
		اتوماسیون	20 دقیقه	بررسی پرونده و استعلام دفتر بازرگانی	فتوکپی کارت بازرگانی معتبر
		اتوماسیون	نیم ساعت	نامه به متقاضی و سازمان توسعه تجارت	فتوکپی اجاره نامه شرکت / سند مالکیت
		کپی اساسنامه - آخرین تغییرات - پروانه بهره برداری (برای واحدهای حقوقی)
		کپی اظهارنامه صادراتی به میزان 150 هزار دلار
جمع زمان صرف شده : 1.15 دقیقه							


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه : 9

عنوان فعالیت : پرداخت جوایز صادراتی

داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی			حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
			مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی / تعاملی / تراکنشی	نحوه انجام کار) دستی / (حضور)				
وقت اداری	آقای احمد رجایی	تعاملی / تراکنشی	اتوماسیون	یک روزه	اطلاع رسانی به کلیه تشکیلات و واحدهای حقیقی و حقوقی	اصل اظهار نامه های صادراتی	عضویت در بانک اطلاعاتی صادرکنندگان
		تراکنشی	اینترنتی	به تعداد اظهار نامه بستگی دارد	ثبت نام در سایت یارانش		
		اطلاع رسانی	اینترنتی	15 دقیقه	تکمیل و تحویل پرونده به سازمان	کپی کارت بازرگانی	
		اطلاع رسانی	اتوماسیون	2 ساعت	کارشناسی اولیه پرونده و ارجاع به کارشناس دوم	نامه درخواستی	
		اطلاع رسانی	اتوماسیون	یک ساعت	بررسی مجدد توسط کارشناس دوم	پرینت فرمهای ثبت نام شده در یارانش سایت	
اطلاع رسانی	اتوماسیون	5 دقیقه	ارجاع به ذیحسابی	تاییده از نظر گمرکات مربوطه در صورت صادرات از بازارچه			

جمع زمان صرف شده :


 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت صنعت معدن و تجارت
 سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوشهر

"فرم راهنمای ارباب رجوع"

صفحه: 10

عنوان فعالیت : انتخاب صادر کنندگان نمونه

داخلی	مستقیم	شماره تلفن	اداره/ واحد : اداره بازرگانی خارجی			حوزه : معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت	
			مدت زمان (ساعت / دقیقه)	مراحل انجام کار	مدارک لازم	شرایط لازم برای انجام فعالیت	
زمان مراجعه	متصدیان ذیربط	اطلاع رسانی/ تعاملی/ تراکنشی	نحوه انجام کار) دستی / (حضور)	اطلاع رسانی به کلیه تشکلهای واحدهای حقیقی و حقوقی	فرم شاخص های عمومی ارزیابی صادر کنندگان برگزیده	عضویت در بانک اطلاعاتی صادر کنندگان	
وقت اداری	آقای احمد رجایی	اطلاع رسانی	دستی	تحویل پرونده از متقاضی شرکت در انتخابات صادر کنندگان نمونه	فرم شاخص های اختصاصی ارزیابی صادر کنندگان برگزیده	دارا بودن کف ارزش صادراتی	
		اطلاع رسانی	حضور	تشکیل جلسه کارگروه از تشکلهای و ادارت مربوطه	فرم فهرست اظهار نامه های صادراتی	-	
		اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	بررسی اولیه توسط کارشناس سازمان	-	-	
		اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	بررسی مجدد توسط اعضای کارگروه	-	-	
		اطلاع رسانی	دستی و اتوماسیون	بررسی نهایی توسط کارشناسان سازمان توسعه تجارت ایران	-	-	

جمع زمان صرف شده : 4 ساعت

